INDICADOR	META	PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
1 -Taxa de Ocupação Hospitalar Relatório da Instituição contendo: nº leitos SUS cadastrados CNES; n.º leitos operacionais SUS; n.º de leitos bloqueados no período; total de de leito-dia e total de paciente-dia. Informar ainda os motivos de bloqueio de leito.	Leito adulto: **80%**	≥ 80% - 25 pontos < 80% ≥ 70% - 15 pontos < 70% ≥ 60% - 5 pontos < 60% - não pontua	**75**
	Leitos infantil: **80%**	≥ 80% - 25 pontos < 80% ≥ 70% - 15 pontos < 70% ≥ 60% - 5 pontos < 60% - não pontua	
	UTI Adulto: **90%**	≥ 90% - 25 pontos < 90% ≥ 80% - 15 pontos < 80% ≥ 70% - 5 pontos < 70% - não pontua	
2 - Tempo médio de permanência Relatório da Instituição contendo: n.º total de leitos operacionais SUS; total de paciente-dia e total de saídas no período.	Leitos adulto: até **7 dias**	≤ 7 dias - 25 pontos > 7 dias < 10 dias - 15 pontos > 10 dias - não pontua	**50**
	Leitos infantil: entre **8 dias**	≤ 8 dias - 25 pontos > 8 dias < 10 dias - 15 pontos > 10 dias - não pontua	
3 - Índice de Rotatividade Relatório da instituição contendo total de leitos operacionais SUS e total de saídas no período	Índice de Rotatividade **≥ 4**	≥ 3,8 - 20 pontos < 3,8 ≥ 2,8 - 15 pontos < 2,8 - não pontua	**20**
4 - Inserção do oferta ambulatorial na Central de Regulação Disponibilizar por meio da CROSS, agenda aos Gestores de, no mínimo, 1.060 1ª consultas especializadas/mês, de acordo com os quantitativos pactuados por especialidade.	Janeiro 1.060 Fevereiro 1.060 Março 1.060	Atingiu 100% da meta - 100 pontos 90 a 99,9% da meta - 80 pontos 80 a 89,9% da meta - 50 pontos 70 a 79,9% da meta - 30 pontos < 70% - não pontua	**200**
	Média 1.060		
	Trimestre 3.180		
Disponibilizar por meio da CROSS, a agenda aos Gestores de, no mínimo, 640 procedimentos de SADT externo/mês, de acordo com os quantitativos pactuados por procedimento/exame.	Janeiro 640 Fevereiro 640 Março 640	Atingiu 100% da meta - 100 pontos 90 a 99,9% da meta - 80 pontos 80 a 89,9% da meta - 50 pontos 70 a 79,9% da meta - 30 pontos < 70% - não pontua	
	Média 640		
	Trimestre 1.920		
5 - Regulação leitos Relatório do Hospital/ Relatório da CROSS	Implantar e manter atualizado o Módulo de Leitos do Portal CROSS	Atualizado - 40 pontos Não atualizado - não pontua	**40**
6 - RUE	NAQH - Relatório das atividades desenvolvidas, incluindo dados estatísticos (Taxa ocupação PS; MP; Taxa de mortalidade)	Apresentou - 25 pontos Não apresentou - Não pontua	**50**
	Realizar Acolhimento com Classificação de Risco; Apresentar relatórios com dados estatísticos do perfil de pacientes e tempo médio de atendimento por classificação	Apresentou - 25 pontos Não apresentou - Não pontua	
7 -Taxa de Mortalidade Institucional	Taxa de mortalidade **≤ 6%**	≤ 6% - 30 pontos > 6% ≤ 8% - 25 pontos > 8% - não pontua	**30**
8 - Taxa de mortalidade por Infarto Agudo do Miocárdio	Taxa de mortalidade por IAM **≤ 8%**	≤ 8% - 30 pontos > 8% ≤ 9% - 25 pontos > 9% - não pontua	**30**
9 -Taxa de Mortalidade por revascularização Miocárdica	Taxa de mortalidade por revascularização miocárdica eletiva **≤ 7%**	≤ 7% - 30 pontos entre 7% e 9% - 25 pontos > 9% - não pontua	**30**
10 - Tempo porta balão	Apresentar Relatório com dados e análise critíca do tempo porta balão	Apresentou - 50 pontos Não apresentou - não pontua	**50**
11 -Segurança do paciente	Apresentar Relatório com dados e análise de Incidência LPP	Apresentou - 10 pontos Não apresentou - não pontua	**30**
	Apresentar Relatório com dados e análise dos Indicadores: Incidência de Queda	Apresentou - 10 pontos Não apresentou - não pontua	
	Apresentar Relatório com dados e análise Taxa de erros na prescrição de medicamentos	Apresentou - 10 pontos Não apresentou - não pontua	

12 - Humanização	Pesquisa de satisfação do cliente externo Mínimo de **80%** de aprovação pelos usuários	Índice de Satisfação: ≥ 80% - 25 pontos < 80% ≥ 70% - 15 pontos < 70% ≥ 60% - 5 pontos < 60% - não pontua	**50**
	Serviço de ouvidoria e/ou serviço de atendimento ao usuário implantado Mínimo de **80%** resposta a queixas	Índice de Resposta: ≥ 80% - 25 pontos < 80% ≥ 70% - 15 pontos < 70% ≥ 60% - 5 pontos < 60% - não pontua	
13 - Capacitação dos profissionais da rede de atenção à saúde	**1º trimestre** - Apresentar proposta elaborada em conjunto com Gestores **2º e 3º trimestre** - Execução da proposta **4º trimestre** - Avaliação	Apresentou - 50 pontos Não apresentou - não pontua	**50**
14 -Livros e artigos publicados	Apresentar Relatório dos Livros e Artigos publicados no trimestre	Apresentou 25 pontos Não apresentou - não pontua	**25**
15 - Comissões obrigatórias	Verificar presença ativa das Comissões Obrigatórias. Ata de reunião ou relatório de cada uma das seguintes Comissões: **Ética médica, Controle de infecção hospitalar, Óbito, Prontuários, Farmácia.**	Para cada Comissão com Ata apresentada - 5 pontos (total do indicador 25 pontos)	**25**
16 - Taxa de suspensão de cirurgias (fatores extra paciente)	Taxa de Suspensão de Cirurgia relacionada a fatores extra- paciente: ≤ 8% das cirurgias agendadas e constantes do mapa cirúrgico	≤ 8% - 50 pontos > 8 ≤ 10% - 40 pontos > 10% - não pontua	**50**
17 - Captação de órgãos e transplantes	Manter as atividades de captação de órgãos e transplantes	Manteve - 25 pontos Não manteve - não pontua	**25**
18 - Balanço Patrimonial	1º trimestre - Disponibilizar o Balanço Patrimonial do ano anterior e a Declaração da Análise Econômica e Financeira com base de 31 de dezembro do ano anterior, que conste os indicadores de LC – liquidez corrente; LG – liquidez geral e SG – Solvência geral 2º, 3º e 4º trimestre - Balancete de Receita e Despesa do trimestre anterior	Apresentou - 30 pontos Não apresentou - não pontua	**30**
19 - Custos hospitalares	Apresentar Relatório do processo de Custos Hospitalares implantado pelo Hospital	Apresentou - 40 pontos Não apresentou - não pontua	**40**
20 - Análise da produção física em relação ao contratado/conveniado no POA conforme Manual de Orientações Técnicas	Verificar a proporção do alcance da produção física em relação ao pactuado no Plano Operativo: 1- ambulatorial: MAC - ≥ 95% FAEC - ≥ 95% 2 - hospitalar - MAC - ≥ 95% FAEC - ≥ 95%	≥ de 95% = 25 pontos <95% ≤ 85% - 15 pntos < 85% ≥75% - 5 pontos < 75% - não pontua (total da meta 100 pontos)	**100**
PONTOS TOTAIS			**1.000**